

# Wniosek

## o zawarcie umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego dla konsumenta

Sposób podpisania Umowy	
<input type="checkbox"/> on-line	Wysyłamy na twój adres e-mail umowę, którą w dowolnym momencie podpisujesz elektronicznie za pomocą kodu SMS. Tryb online wymaga posiadania adresu mailowego i telefonu komórkowego dla każdej z podpisujących osób.
<input type="checkbox"/> kurier DHL	Podczas wizyty kuriera wymagana jest obecność wszystkich Wnioskujących. O momencie nadania przesyłki zostaniesz powiadomiony za pośrednictwem wiadomości sms. Umowę podpisujesz podczas wizyty Kuriera. Jeden podpisany egzemplarz zostawiasz kurierowi w bezpiecznej kopercie.
<input type="checkbox"/> w ilościach do 110 kWh/h	<input type="checkbox"/> w ilościach powyżej 110 kWh/h
<input type="checkbox"/> nowa przyłączana wewnętrzna instalacja gazowa	W tych przypadkach wymagane jest wypełnienie i złożenie wraz z Wnioskiem o zawarcie umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego kompletnie wypełnionego <b>Wniosku o rozpoczęcie dostarczania paliwa gazowego</b> na druku Operatora.
<input type="checkbox"/> czasowo nieużytkowna wewnętrzna instalacja gazowa	
<input type="checkbox"/> zmiana Stron umowy	W celu zapewnienia ciągłości dostawy paliwa gazowego podpisanie umowy przez Wnioskującego musi nastąpić przed upływem okresu wypowiedzenia dotychczasowej umowy zawartej z poprzednią stroną.
<input type="checkbox"/> zmiana sprzedawcy paliwa gazowego na G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o.	W celu przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy wymagane jest dołączenie oryginału Pełnomocnictwa klienta dla G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. do Zmiany Sprzedawcy.

### 1. Dane wnioskodawcy/ów (dalej Wnioskujący)

<input type="checkbox"/> <b>Konsument</b> (osoba fizyczna, która zawiera umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową)		
imię i nazwisko	PESEL	
rodzaj, seria i numer dokumentu (dotyczy obywateli nieposiadających nr. PESEL)		
adres zamieszkania	e-mail <sup>1</sup> do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy	
	numer telefonu <sup>1</sup>	
imię i nazwisko	PESEL	
rodzaj, seria i numer dokumentu (dotyczy obywateli nieposiadających nr. PESEL)		
adres zamieszkania	e-mail <sup>1</sup>	
	numer telefonu <sup>1</sup>	
adres do korespondencji		
jeśli Wnioskujący przy zawieraniu Umowy nie będzie działał osobiście należy podać dane pełnomocnika oraz załączyć oryginał pełnomocnictwa:		
imię i nazwisko pełnomocnika	PESEL	data pełnomocnictwa

### 2. Dane miejsca odbioru paliwa gazowego (dalej Obiekt)

numer warunków / umowy o przyłączenie lub dotychczasowej umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego		(niewymagane w przypadku nowego przyłącza)	
_____		numer gazomierza	_____
_____		numer PPG	_____
miejsowość	ulica	numer budynku / numer lokalu	inna cecha np. nr działki
wykaz <b>urządzeń gazowych</b> , w których Wnioskujący będzie odbierać paliwo gazowe w dniu rozpoczęcia jego dostarczania:			
nazwa urządzenia gazowego			
Sztuki / każde o mocy kW	..... /.....	..... /.....	..... /.....

### 3. Oświadczenia Wnioskującego

wnioskowany okres obowiązywania umowy	<input type="checkbox"/> nieoznaczony	<input type="checkbox"/> oznaczony do dnia ____ . ____ . ____
termin rozpoczęcia dostarczania paliwa gazowego <b>do nowej przyłączanej lub czasowo nieużytkowanej instalacji gazowej</b>		
Przyjmuję do wiadomości, że rozpoczęcie sprzedaży paliwa gazowego nastąpi w ciągu <b>21 dni</b> od daty doręczenia do sprzedawcy podpisanego egzemplarza umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego <b>pod warunkiem spełnienia wymogów formalnych przez Wnioskującego oraz istnienia technicznej możliwości dostarczania paliwa gazowego do Obiektu Wnioskującego</b>		

<sup>1</sup> Pola obowiązkowe w przypadku wybrania sposobu podpisu Umowy on-line

# Wniosek

## o zawarcie umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego dla konsumenta

termin rozpoczęcia dostarczania paliwa gazowego w przypadku zmiany Stron umowy lub zmiany sprzedawcy na G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o.
Przyjmuję do wiadomości, że rozpoczęcie sprzedaży paliwa gazowego nastąpi po skutecznym rozwiązaniu dotychczasowej Umowy w terminie umownym.
Wnioskowana data rozpoczęcia dostaw: __ . __ . ____
tytuł prawny do korzystania z Obiektu
<input type="checkbox"/> Oświadczam, że <b>posiadam tytuł prawny</b> do korzystania z wyżej wymienionego Obiektu wynikający z: <input type="checkbox"/> prawa własności <input type="checkbox"/> prawa współwłasności <input type="checkbox"/> umowy najmu <input type="checkbox"/> spółdzielczego prawa do lokalu <input type="checkbox"/> inne: .....
na czas <input type="checkbox"/> nieoznaczony / <input type="checkbox"/> oznaczony do dnia __ . __ . ____ i w ramach tego prawa mogę pobierać paliwo gazowe do urządzeń gazowych.
<input type="checkbox"/> Oświadczam, że <b>nie posiadam tytułu prawnego</b> do korzystania z wyżej wymienionego Obiektu.
Równocześnie przyjmuję do wiadomości, że złożenie oświadczenia niezgodnego z prawdą może spowodować odpowiedzialność przewidzianą w przepisach prawa, w szczególności odpowiedzialność finansową, również w przypadku roszczeń osób trzecich wobec G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o., związanych z faktem zawarcia Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego z osobą, która nie posiadała tytułu prawnego do wskazanej powyżej Obiektu.
cel zużycia paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego
<input type="checkbox"/> wyłącznie w celach opałowych <b>na potrzeby gospodarstwa domowego</b> <sup>2</sup> , niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej, w ilościach paliwa gazowego wskazanych we Wniosku, <input type="checkbox"/> <b>w innych celach</b> określonych w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które stanowi załącznik do Wniosku.
Odbiorca niniejszym wskazuje ..... z siedzibą w ....., wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego jako <b>sprzedawcę rezerwowego</b> w rozumieniu ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm. – dalej: „Prawo energetyczne”), wybranego spośród podmiotów ujętych na liście sprzedawców oferujących sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym opublikowanej przez G.EN. Operator Sp. z o.o., działającego jako OSD, zgodnie z Prawem energetycznym oraz aktualnie obowiązującą Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej G.EN. Operator Sp. z o.o.

4. Deklarowana roczna wielkość zużycia paliwa gazowego dla klientów odbierających paliwo gazowe w ilości **do 110 kWh/h**:

m<sup>3</sup>/rok

5. Zamówienie mocy umownej i zużycia paliwa gazowego dla roku gazowego w podziale na miesiące przez konsumentów odbierających paliwo gazowe w ilości **powyżej 110 kWh/h**

moc umowna w kWh/h	1. październik	kWh	4. styczeń	kWh	7. kwiecień	kWh	10. lipiec	kWh
	2. listopad	kWh	5. luty	kWh	8. maj	kWh	11. sierpień	kWh
	3. grudzień	kWh	6. marzec	kWh	9. czerwiec	kWh	12. wrzesień	kWh

6. Dobrowolne oświadczenia i zgody Odbiorcy:<sup>3</sup>

### Zgoda na komunikację elektroniczną

W celu ułatwienia komunikacji, możesz wyrazić zgodę, żeby korespondencja ze Sprzedawcą, odbywała się w formie dokumentowej, elektronicznej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej<sup>4</sup> na adres e-mail wskazany w Umowie lub przez eBOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta).

Zgadzam się na wymianę korespondencji w formie dokumentowej, elektronicznej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej<sup>4</sup> w tym informacji o zmianie treści Umowy kompleksowej, OWU i postanowień Taryfy, Taryfy OSD oraz Cennika w tym zmianie cen lub stawek opłat poprzez:

- Pocztę elektroniczną (na podany w pkt. 1 adres e-mail do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy)  TAK  NIE
- e-BOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta)  TAK  NIE

### Żądanie konsumenta rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.

Zgoda poniżej dotyczy rozpoczęcia dostawy gazu przez upływem 14 dni od zawarcia umowy. Jeśli wyrazisz tą zgodę możemy rozpocząć dostawę gazu przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, ale jeśli postanowisz odstąpić od umowy w tym czasie (zgodnie z przysługującym Ci prawem) poniesiesz koszty, zgodnie z naszą Taryfą/Cennikiem.

Jeśli nie wyrazisz tej zgody zaczniemy dostarczać Ci gaz po upływie 14 dni od zawarcia umowy.

W związku z zawarciem Umowy na odległość i art. 21 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz każdego aktu ją zastępującego żądam rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Żądanie powyższe oznacza, że w razie odstąpienia od Umowy, będę zobowiązany do zapłaty za świadczenie spełnione przez Sprzedawcę do chwili odstąpienia przeze mnie od umowy, według cen i stawek opłat wynikających z Taryfy, o której mowa w Umowie, o czym zostałem uprzednio pouczony.

TAK  NIE

<sup>2</sup> Za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej.

<sup>3</sup> Akceptacja treści oświadczeń poprzez złożenie podpisu odbiorcy pod oświadczeniem jest dobrowolna i nie warunkuje zawarcia Umowy.

<sup>4</sup> w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

# Wniosek

## o zawarcie umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego dla konsumenta

### Zgody marketingowe

Cały czas pracujemy nad tym, aby nasze usługi i ceny były najlepsze na rynku. Jeśli chcesz otrzymywać informacje o promocjach, nowych ofertach i produktach G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. możesz poniżej wyrazić zgody<sup>5</sup> na otrzymywanie informacji handlowych.

Zgadzam się na otrzymywanie informacji handlowych w czasie trwania umowy jak i po jej zakończeniu poprzez:

1. Poczta elektroniczną (na podany adres e-mail)  TAK  NIE
2. e-BOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta) i Aplikację mobilną G.EN. Gaz Energia  TAK  NIE
3. SMS (na podany numer telefonu)  TAK  NIE
4. Telefonicznie (na kontaktowy numer telefonu)  TAK  NIE

Informacje o promocjach i atrakcyjnych ofertach możesz otrzymać również od podmiotów powiązanych kapitałowo z G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. i naszych partnerów biznesowych. Listę takich firm znajdziesz na stronie: <https://www.gen.com.pl/podmioty-z-grupy-kapitalowej-i-partnerzy-biznesowi> Jeśli chcesz otrzymywać takie oferty możesz zaznaczyć zgody<sup>5</sup> poniżej.

Zgadzam się na otrzymywanie informacji handlowych w czasie trwania umowy jak i po jej zakończeniu od partnerów i podmiotów powiązanych z G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. poprzez:

1. Poczta elektroniczną (na podany adres e-mail)  TAK  NIE
2. e-BOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta) i Aplikację mobilną G.EN. Gaz Energia  TAK  NIE
3. SMS (na podany numer telefonu)  TAK  NIE
4. Telefonicznie (na kontaktowy numer telefonu)  TAK  NIE
5. Przy pomocy poczty tradycyjnej  TAK  NIE

### Wnioskujący przyjmuje do wiadomości

1. Administratorem danych osobowych jest G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 37, 02-672 Warszawa. W razie pytań możecie się Państwo skontaktować się z naszym **Inspektorem Ochrony Danych za pomocą e-mail: [iod@gen.com.pl](mailto:iod@gen.com.pl) lub wysyłając korespondencję na wskazany powyżej adres z dopiskiem „ochrona danych osobowych”**
2. Wypełniając Wniosek o zawarcie umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego nasza firma będzie przetwarzać dotyczące Państwa dane osobowe, w celu podjęcia działań prowadzących do zawarcia umowy. Podstawę prawną przetwarzania stanowi w takim wypadku art. 6 ust. 1 lit. B. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
3. Mogą Państwo zdecydować się na zawarcie umowy z G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. drogą online, przy wykorzystaniu dedykowanego narzędzia. Jest to całkowicie dobrowolne, jednak w takim wypadku niezbędne będzie podanie adresu e-mail oraz numeru telefonu.
4. Mogą Państwo żądać od nas: uzyskania dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, przeniesienia Waszych danych osobowych, powszechnie używanym wycofania zgody wyrażonej na przetwarzanie danych osobowych. W przypadku zastrzeżeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Pełne informacje na temat przetwarzania Państwa danych osobowych możecie uzyskać na naszej stronie internetowej: [www.gen.com.pl](http://www.gen.com.pl) w zakładce „Ochrona danych osobowych”.

.....  
(data i czytelny podpis Wnioskującego)

**Uwaga:** wzorzec umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. udostępnił w swoim serwisie internetowym pod adresem: [www.gen.com.pl](http://www.gen.com.pl).

#### Szanowny Kliencie, masz pytanie?

Udzielimy odpowiedzi:

- Infolinia 801 429 429\* / +48 61 896 65 29 (z tel. kom. i z zagraniczych).  
Czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00.
  - eBOK: [ebok.gen.com.pl](http://ebok.gen.com.pl)
  - aplikacja mobilna G.EN.
  - elektroniczna poczta e-mail: [bsg@gen.com.pl](mailto:bsg@gen.com.pl)
- \* Opłata zgodnie z cennikiem operatora.

#### Pobierz aplikację

Google Play



App Store

